



Beschwerdemanagement an der Lerchenschule Grundschule Faßberg

An der Lerchenschule Grundschule Faßberg legen wir großen Wert auf ein offenes und vertrauensvolles Miteinander. Anliegen, Fragen und auch Beschwerden sind für uns wichtig, denn sie helfen dabei, unsere Schule stetig weiterzuentwickeln.

Unser Ganztagsangebot wird von unseren Lehrkräften sowie pädagogischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gestaltet. Daher gelten für alle Bereiche des Schulalltags – Unterricht und Ganztags – einheitliche und klare Wege der Klärung.

So gehen wir bei Beschwerden vor:

1. Direkte Klärung

Bitte wenden Sie sich zunächst an die zuständige Fachlehrkraft oder Betreuungsperson. Viele Anliegen lassen sich auf diesem Weg schnell und unkompliziert lösen.

2. Einbeziehung der Klassenlehrkraft

Sollte keine zufriedenstellende Klärung möglich sein, ist die Klassenlehrkraft die nächste Ansprechperson. Sie unterstützt bei der weiteren Bearbeitung des Anliegens.

3. Schulleitung

Wenn weiterhin Klärungsbedarf besteht, kann die Schulleitung hinzugezogen werden. Sie prüft den Sachverhalt und begleitet den weiteren Prozess.

Wir bitten darum, diese Reihenfolge einzuhalten, da so eine zügige und faire Bearbeitung gewährleistet werden kann.

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang ist uns besonders wichtig. Alle Beschwerden werden vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft. Unser Ziel ist es stets, gemeinsam gute Lösungen im Sinne der Kinder zu finden.

Auch unsere Schülerinnen und Schüler werden ermutigt, ihre Anliegen zu äußern. Sie können sich jederzeit an ihre Lehrkräfte, die Schulsozialarbeit oder an eine vertraute Person wenden.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und die vertrauensvolle Zusammenarbeit.